



CIED - Latinoamérica

Programa internacional  
de formación continua

Negocios y emprendimiento



Material educativo para el curso-taller internacional

# Gestión digital para EMPRENDEDORES



Curso-taller internacional  
**Gestión digital para  
EMPRENDEDORES**

**Herramientas para la comercialización  
online**

**CIED-LATINOAMÉRICA**

**CÍRCULO DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS PARA EL DESARROLLO DE LATINOAMÉRICA**

**Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio sin la autorización expresa del CIED-Latinoamérica.**

**Toda cita o referencia debe ser hecha de acuerdo a un criterio ético y bajo normas específicas.**

**Este material es exclusivo del Programa Internacional de Formación Continua del CIED.**

**Director general del CIED-Latinoamérica:** Carlos Andrés Torrico Monzón

**Coordinadora del Programa Internacional de Formación Continua:** Monique de Farias Barreto

**Docentes-facilitadores:** Carlos Andrés Torrico Monzón & Jaime Carlos Vaca Guzman Mejia

### **Material educativo**

Gestión digital para emprendedores: Herramientas para la comercialización online

### **Derechos de autor**

© Círculo de Investigación en Estudios para el Desarrollo de Latinoamérica

© Programa Internacional de Formación Continua del Círculo de Investigación en Estudios para el Desarrollo de Latinoamérica

### **Fecha y lugar de publicación**

Julio del 2020, La Paz, Bolivia

**Con el apoyo de:** Grow Academy.

**Código de registro:** CTGD-EMP-0720

**Página web de contacto:** [www.cied-latinoamerica.com](http://www.cied-latinoamerica.com)

## Unidad 2: Consolidación del proyecto social

### Lección 2: Solución de conflictos



### Responsabilidad Social Empresarial

El movimiento de RSE proviene de tres factores que marcan la era actual:

- La revolución tecnológica, que eliminó las distancias y multiplicó el intercambio de información.
- La revolución educativa, para cambiar realidades adversas.
- La revolución cívica, representada por millones de personas organizadas de todo el mundo reunidas en asociaciones y organizaciones, como la promoción social y la protección del medio ambiente.

Estos factores ocurren en un momento en que hemos alcanzado el límite del uso de los recursos naturales.

En ese sentido la RSE es un factor de competitividad que para una pyme puede impulsar su emprendimiento y posicionar su marca en la mente de sus públicos.

### Consejos

- Adoptar valores y trabajar con transparencia
- Valorar empleados y colaboradores

- Haz siempre más por el medio ambiente
- Involucrar a socios y proveedores.
- Proteger a clientes y consumidores.
- Promociona tu comunidad
- Comprometerse con el bien común

Ejemplo. Una declaración **externa** del laboratorio del Dr. Pablo.

**EXCELENCIA**

**BUSCAMOS CONSTANTEMENTE LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES Y EMPLEADOS CON INICIATIVAS DE CRECIMIENTO PERSONAL Y PROFESIONAL, EN UN AMBIENTE DE TRABAJO SEGURO Y AGRADABLE.**

**PRINCIPIO MORAL**

Actuamos de manera transparente y responsable en todas las relaciones con nuestros clientes, empleados, socios comerciales y la comunidad.

**INNOVACIÓN**

Valoramos las actitudes empresariales que luchan por la flexibilidad, determinación y simplicidad, invirtiendo permanentemente en tecnologías de vanguardia apropiadas para el tamaño de nuestra empresa.

**RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CIUDADANÍA**

Respetamos el medio ambiente por la calidad de vida en el planeta y asumimos nuestra responsabilidad social con acciones comunitarias y respeto por los seres humanos.

**RENTABILIDAD JUSTA**

Creemos en las ganancias como un factor del desarrollo autosostenido de la compañía y la seguridad para nuestra competitividad.

Entre los principios generalmente mencionados en un Código de Ética se encuentran: honestidad, justicia, compromiso, respeto por los demás, integridad, lealtad, solidaridad. Todos estos principios pueden indicarse en la declaración de valores éticos de su empresa.

Ejemplo. Una declaración **interna** del laboratorio del Dr. Pablo.

***Adaptado del Código de Ética del Farmacéutico, Consejo Regional de Farmacia de la Resolución XYZ6789***

- *Los empleados de los profesionales de análisis clínicos están al servicio del ser humano y tienen como objetivo promover, proteger y recuperar la salud, individual y colectivamente.*
- *Todos los empleados actuarán siempre con el máximo respeto por la vida humana y la libertad de conciencia en situaciones de conflicto entre la ciencia y los derechos humanos fundamentales.*
- *La dimensión ética se determina en todas sus acciones, en beneficio del ser humano, la comunidad y el medio ambiente.*
- *Para poder realizar su trabajo con honor y dignidad, los empleados deben tener buenas condiciones de trabajo y merecer una buena remuneración por su desempeño.*
- *Los empleados deben informar a los bioquímicos responsables sobre cualquier forma de contaminación, deterioro del medio ambiente o riesgos inherentes al trabajo, perjudiciales para la salud y la vida.*
- *Los empleados deben mostrar solidaridad con las acciones en defensa de la dignidad profesional.*
- *La relación entre empleados y pacientes no es solo de naturaleza profesional, sino también de naturaleza moral y social, y no debe haber discriminación.*

## Mi proyecto social

Todos esos valores y declaraciones deben verse no solamente en los papeles o publicaciones digitales, sino también en acciones concretas.

A continuación verá cómo hacer un proyecto social paso a paso.



### 1. Análisis

En este primer paso vamos a estudiar las principales problemáticas tomando en cuenta dos factores: su capacidad de acción (¿cómo puedo contribuir?) y la problemática más importante (¿qué está pasando en mi comunidad?)

### 2. Diseño

En la unidad 1 se vio una matriz de planificación de la gestión digital, búsquela y utilícela nuevamente, esta vez para su proyecto social. Debe identificar el



objetivo general, los objetivos específicos (los pasos más pequeños para alcanzar el objetivo general), las acciones que seguirá cada objetivo y lo que se espera y los medios de verificación.

### 3. Desarrollo y pretesteo

Muchas veces en los proyectos sociales, deberá no solo desarrollar los materiales, sino probarlos para ver si funcionan.

### 4. Implementación y monitoreo

Haga realidad los planes. Es posible que surjan problemas, entonces, entrá que hacer un monitoreo estricto.

### 5. Evaluación y replanificación

Cuando todo termine, haga una evaluación, qué funcionó mal, que funcionó bien, cuáles son las lecciones aprendidas y vuelva a planificar.

## Ejemplo

El laboratorio del doctor Pablo decidió dar clases de cuidados de bioseguridad a niños en el colegio local.

Proceso P	Doctor Pablo	Observaciones
<b>Análisis</b>	El hijo del doctor le contó que los niños se están enfermando por no lavarse correctamente las manos. Así que habló con el director para dar clases a los niños de 6 a 10 años de la escuela de Schallendorf.	- Delimitación del problema - Delimitación del público - Contacto inicial
<b>Diseño</b>	El objetivo general será: concientizar sobre la importancia de lavarse las manos.	Delimitación del objetivo general



	<b>Los objetivos específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicar las consecuencias del mal lavado de manos.</li> <li>- Ejemplificar lo que puede suceder.</li> <li>- Hacer prácticas de lavado de manos.</li> </ul>	<b>Los objetivos específicos son muy claros y suelen ser 3 a 5.</b>  Las acciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hacer materiales para explicar.</li> <li>- Hacer un teatro para ejemplificar.</li> <li>- Ir al baño a practicar.</li> </ul>
<b>Desarrollo y pretesteo</b>	El doctor siguió su diseño con su hijo, para ver si funciona y qué mejorar. Se dio cuenta de que serán demasiados niños y solicitó ayuda a su personal.	
<b>Implementación y monitoreo</b>	El doctor fue al colegio e implementó su campaña de concientización.	
<b>Evaluación y replanificación</b>	Al concluir el doctor entendió que no sería suficiente una vista, sino que los contenidos se deben reforzar más a menudo.	En su próxima planificación debe incluir acciones a largo plazo.

**Nota:** Este esquema ha sido adaptado al curso. La elaboración de proyectos sociales necesita de más planificación, sin embargo, este es el contenido mínimo, con el cual podrá aplicar proyectos sociales.

### **Comunicación del proyecto social**

Uno de los padres de familia es periodista. Él se enteró del gesto del doctor Pablo, entonces, lo buscó en su consultorio al día siguiente y no solo lo felicitó, sino que también le hizo una entrevista.

El doctor realiza desde entonces, campañas a lo largo de todo el año en toda la ciudad. Es popular en redes sociales y querido en su comunidad.